

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VIKISHOP CHAUFFEUR – PLATEFORME D'INTERMÉDIATION

Version : 01-09-2026

PRÉAMBULE

VikiShop Chauffeur est un service numérique permettant de mettre en relation des clients recherchant une prestation de transport avec des chauffeurs ou des entreprises de transport indépendants proposant leurs services.

VikiShop n'est pas un transporteur.

VikiShop n'effectue aucun transport de personnes pour son propre compte, ne conduit aucun véhicule dans le cadre du service VikiShop Chauffeur et n'emploie pas les Chauffeurs en cette qualité.

VikiShop fournit exclusivement une **solution technologique d'intermédiation**, permettant notamment la création de comptes, la transmission des demandes de courses, la mise en relation des Clients et des Chauffeurs, la gestion technique des réservations, le suivi du service et l'émission ou la transmission des justificatifs prévus par le fonctionnement de la Plateforme.

La prestation de transport elle-même est exécutée directement par le Chauffeur ou le Transporteur juridiquement responsable de celle-ci.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») définissent les règles applicables à l'utilisation de VikiShop Chauffeur.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Dans les présentes CGU :

« **VikiShop** » désigne l'entité exploitant légalement la plateforme VikiShop dans le pays concerné.

« **Plateforme** » désigne l'application mobile, le site internet, les interfaces, systèmes informatiques et services numériques exploités sous la marque VikiShop.

« **Client** » désigne toute personne utilisant VikiShop afin de rechercher ou demander une prestation de transport.

« **Chauffeur** » désigne le professionnel indépendant utilisant VikiShop afin de recevoir des demandes de prestations de transport et d'accepter, lorsqu'il le souhaite, des courses.

« **Transporteur** » désigne, lorsqu'il est distinct du Chauffeur, l'entreprise ou le professionnel juridiquement responsable de la prestation de transport.

« **Course** » désigne la prestation de transport conclue entre le Client et le Chauffeur ou le Transporteur.

« **Demande de course** » désigne la demande de transport effectuée par un Client au moyen de la Plateforme.

« **Mise en relation** » désigne le service technologique permettant de transmettre une Demande de course à un ou plusieurs Chauffeurs disponibles.

« **Compte** » désigne le compte personnel créé par un Client ou un Chauffeur sur VikiShop.

« **Commission** » désigne la rémunération éventuellement prélevée par VikiShop au titre de son service d'intermédiation, selon les conditions applicables au Chauffeur et/ou au Client.

ARTICLE 2 – NATURE ET RÔLE DE VIKISHOP

VikiShop agit exclusivement en qualité de **plateforme numérique d'intermédiation** entre Clients et Chauffeurs ou Transporteurs.

VikiShop :

- fournit l'infrastructure technologique ;
- permet aux Clients de rechercher et demander une course ;
- transmet les demandes aux Chauffeurs disponibles ;
- permet aux Chauffeurs d'accepter ou de refuser les demandes ;
- facilite les échanges nécessaires à la réalisation de la course ;
- permet le suivi administratif et technique des réservations ;

- peut gérer les paiements lorsqu'une telle fonctionnalité est proposée ;
- peut générer ou transmettre automatiquement des factures, reçus ou justificatifs ;
- permet la gestion des comptes ;
- peut vérifier les informations et documents nécessaires à l'utilisation du service ;
- peut gérer les réclamations relatives à l'utilisation de la Plateforme ;
- met en œuvre des mesures de sécurité, de contrôle et de lutte contre la fraude.

VikiShop ne réalise pas elle-même le transport.

VikiShop ne peut notamment pas être considérée comme :

- le Chauffeur ;
- le Transporteur ;
- l'employeur du Chauffeur ;
- le propriétaire ou exploitant du véhicule ;
- le responsable de la conduite du véhicule ;
- le fournisseur matériel de la prestation de transport.

La prestation de transport est conclue et exécutée entre le Client et le Chauffeur ou le Transporteur identifié lors de la réservation, conformément au droit applicable.

Aucune disposition des présentes CGU ne peut avoir pour effet d'exclure une responsabilité qui serait légalement imposée à VikiShop en raison de ses propres actes, de ses propres manquements ou d'une disposition impérative.

ARTICLE 3 – CRÉATION DU COMPTE CLIENT

L'utilisation de certaines fonctionnalités de VikiShop Chauffeur nécessite la création d'un compte.

Le Client doit fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Il peut notamment être demandé :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse électronique ;
- adresse ou informations nécessaires à la facturation ;
- moyen de paiement ;
- autres informations nécessaires au fonctionnement du service.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies.

Le Client doit conserver confidentiels ses identifiants et prendre toutes les mesures nécessaires afin d'empêcher l'utilisation frauduleuse de son compte.

Toute utilisation effectuée au moyen du compte du Client est présumée avoir été effectuée par celui-ci, sauf preuve contraire.

Le Client doit immédiatement informer VikiShop de toute utilisation non autorisée de son compte.

ARTICLE 4 – CRÉATION DU COMPTE CHAUFFEUR

Le Chauffeur doit créer un compte professionnel et fournir les informations et documents exigés par VikiShop et/ou par la réglementation applicable.

Selon le pays concerné, VikiShop peut notamment demander :

- identité ;
- coordonnées ;
- permis de conduire ;
- carte professionnelle lorsqu'elle est obligatoire ;
- justificatif d'assurance du véhicule ;
- justificatif d'assurance professionnelle ;
- documents relatifs au véhicule ;
- autorisations administratives ;
- documents relatifs à l'entreprise lorsque le Chauffeur exerce par l'intermédiaire d'une entreprise ;
- informations bancaires nécessaires au paiement ;
- tout autre document légalement nécessaire.

VikiShop peut vérifier les documents directement ou par l'intermédiaire d'un prestataire spécialisé.

L'activation d'un compte Chauffeur ne signifie pas que VikiShop garantit personnellement la validité permanente de tous les documents du Chauffeur.

Le Chauffeur demeure personnellement responsable du maintien permanent de ses autorisations, licences, assurances, qualifications et documents obligatoires.

Le Chauffeur doit immédiatement informer VikiShop de toute suspension, expiration, retrait ou modification d'un document nécessaire à son activité.

ARTICLE 5 – VÉRIFICATION ET CONTRÔLE DES CHAUFFEURS

VikiShop met en place des procédures raisonnables de vérification des Chauffeurs conformément aux obligations qui lui sont applicables.

Lorsque la réglementation l'exige, VikiShop vérifie notamment l'existence des documents permettant au Chauffeur d'exercer légalement son activité.

VikiShop peut demander périodiquement la mise à jour des documents.

En cas de document expiré, incomplet, invalide ou non vérifiable, VikiShop peut :

- suspendre le compte ;
- empêcher la réception de nouvelles demandes ;
- demander des documents complémentaires ;
- désactiver temporairement certaines fonctionnalités ;
- fermer le compte lorsque cela est justifié.

Ces mesures ne constituent pas une garantie que chaque Chauffeur respecte en permanence toutes ses obligations professionnelles.

Le Chauffeur reste responsable de son activité professionnelle et de l'exécution de ses prestations.

ARTICLE 6 – FONCTIONNEMENT DE LA MISE EN RELATION

Le Client saisit notamment :

- le lieu de prise en charge ;
- la destination ;
- la date et l'heure ;
- le nombre de passagers ;
- les informations nécessaires à la réalisation de la course.

La Plateforme transmet ensuite la demande aux Chauffeurs disponibles conformément à son système de mise en relation.

Le Chauffeur reçoit les informations nécessaires à l'acceptation ou au refus de la demande, conformément à la réglementation applicable.

Le Chauffeur peut accepter ou refuser une demande.

Une demande refusée par un Chauffeur peut être proposée à un autre Chauffeur disponible.

La transmission d'une demande ne constitue pas une garantie que la course sera acceptée.

La réservation devient effective selon le mécanisme de confirmation prévu par la Plateforme.

ARTICLE 7 – INDÉPENDANCE DU CHAUFFEUR

Le Chauffeur exerce son activité de manière indépendante.

Il demeure libre :

- d'utiliser ou non la Plateforme ;
- de se connecter ou de se déconnecter ;
- d'accepter ou de refuser les demandes dans les conditions prévues par la loi ;
- de travailler avec d'autres plateformes ;
- de travailler directement avec sa propre clientèle lorsque la réglementation l'autorise.

VikiShop ne garantit au Chauffeur aucun nombre minimum de courses, aucun revenu minimum et aucun volume minimum de clientèle.

VikiShop ne peut pas imposer au Chauffeur d'accepter une course lorsque la réglementation applicable lui garantit le droit de la refuser.

Aucune clause des présentes CGU ne doit être interprétée comme créant un contrat de travail entre VikiShop et le Chauffeur.

ARTICLE 8 – CONTRAT DE TRANSPORT

Lorsque le Chauffeur accepte une course, la prestation de transport est conclue entre le Client et le Chauffeur ou le Transporteur juridiquement responsable.

VikiShop facilite la conclusion et la gestion technique de cette relation mais n'exécute pas le transport.

Le Chauffeur ou le Transporteur est notamment responsable :

- de la conduite ;

- du véhicule ;
- de la sécurité du transport ;
- du respect des règles professionnelles ;
- des licences et autorisations ;
- des assurances ;
- du respect du Code de la route ;
- de la qualité de la prestation ;
- des obligations légales applicables au transport.

ARTICLE 9 – PRIX DE LA COURSE

Lorsque la Plateforme affiche un prix ou une estimation au Client, les modalités de calcul sont présentées conformément aux règles applicables.

Lorsque le Chauffeur reçoit une proposition de course, VikiShop lui communique les informations qui doivent légalement lui être communiquées, notamment celles relatives à la distance, à la destination et au prix minimal qui lui revient lorsque cette obligation est applicable.

Le Chauffeur peut accepter ou refuser la course dans les conditions prévues par la réglementation.

La Commission de VikiShop peut être déduite du montant payé conformément aux conditions tarifaires applicables.

Le montant de la Commission et les modalités de calcul applicables au Chauffeur sont communiqués au Chauffeur avant leur application.

ARTICLE 10 – COMMISSION DE VIKISHOP

En contrepartie de son service d'intermédiation, VikiShop peut percevoir une commission.

La commission peut être calculée :

- en pourcentage du prix de la course ;
- selon un montant fixe ;
- selon une combinaison de plusieurs éléments ;
- ou selon toute autre méthode légalement autorisée.

Les conditions financières applicables au Chauffeur sont communiquées avant leur entrée en vigueur.

VikiShop ne peut prélever une commission différente de celle prévue dans les conditions applicables sans information préalable lorsque celle-ci est légalement requise.

ARTICLE 11 – PAIEMENT

Lorsque le paiement est effectué par l'intermédiaire de VikiShop, la Plateforme peut utiliser un prestataire de services de paiement agréé.

VikiShop peut faciliter :

- l'autorisation du paiement ;
- le paiement de la course ;
- la transmission du montant au Chauffeur ;
- le calcul de la Commission ;
- l'émission d'un justificatif ;

- la gestion des remboursements lorsqu'ils sont applicables.

Le Chauffeur ne doit pas demander au Client un paiement supplémentaire en dehors de la Plateforme lorsqu'un paiement via VikiShop est prévu, sauf lorsque ce paiement est expressément autorisé par les conditions de la course ou par la réglementation.

ARTICLE 12 – FACTURATION

VikiShop peut générer automatiquement un justificatif ou une facture à l'issue d'une course.

Lorsque VikiShop établit une facture pour le compte du Chauffeur ou du Transporteur, cela est effectué selon les modalités autorisées par la réglementation applicable.

La facture doit permettre d'identifier clairement, lorsque cela est requis :

- le professionnel ayant réalisé la prestation de transport ;
- le Client ;
- la prestation ;
- le prix ;
- les taxes applicables ;
- les frais éventuels ;
- la Commission VikiShop lorsqu'elle doit apparaître séparément.

La génération technique d'une facture par VikiShop ne signifie pas que VikiShop devient le prestataire de transport.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ DU CHAUFFEUR

Le Chauffeur est exclusivement responsable des obligations qui relèvent de l'exécution de la prestation de transport.

Il est notamment responsable :

- de la conduite du véhicule ;
- de la sécurité des passagers ;
- du respect des limitations de vitesse ;
- de son permis ;
- de sa carte professionnelle lorsqu'elle est obligatoire ;
- des assurances ;
- de l'état réglementaire du véhicule ;
- des autorisations nécessaires ;
- de son comportement professionnel ;
- des dommages directement causés par sa faute dans les limites prévues par la loi.

VikiShop n'intervient pas dans la conduite du véhicule et ne donne aucune instruction de conduite susceptible de transférer cette responsabilité à la Plateforme.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client est responsable :

- de l'exactitude des informations fournies ;
- de son comportement ;
- du respect des règles de sécurité ;

- de ses effets personnels ;
- des dommages qu'il cause volontairement ou par faute au véhicule ou à des tiers, dans les limites prévues par la loi.

Le Client ne peut demander au Chauffeur d'effectuer une manœuvre ou une action contraire à la loi ou dangereuse.

ARTICLE 15 – RESPONSABILITÉ DE VIKISHOP

VikiShop est responsable de ses propres services numériques et des obligations qui lui sont légalement imposées en tant qu'opérateur de plateforme.

Sous réserve des responsabilités qui ne peuvent légalement être exclues, VikiShop n'est pas responsable des événements résultant exclusivement de l'exécution matérielle du transport par le Chauffeur ou le Transporteur.

VikiShop ne garantit notamment pas :

- qu'un Chauffeur acceptera une demande ;
- qu'un Chauffeur sera disponible à tout moment ;
- qu'une course sera réalisée par un Chauffeur déterminé ;
- les conditions de circulation ;
- la durée réelle du trajet ;
- la qualité de conduite du Chauffeur ;
- l'état du véhicule lorsque celui-ci relève exclusivement du Chauffeur ;
- les objets oubliés dans le véhicule, sous réserve des responsabilités légales applicables ;

- les actes ou omissions du Chauffeur ou du Transporteur qui ne sont pas imputables à VikiShop.

VikiShop demeure responsable de ses propres fautes, notamment en matière de fonctionnement de la Plateforme, de traitement des données, de paiement ou d'informations qu'elle fournit elle-même, conformément au droit applicable.

Aucune disposition des présentes CGU ne limite la responsabilité de VikiShop lorsqu'une telle limitation est interdite par la loi.

ARTICLE 16 – ABSENCE DE GARANTIE SUR LES CHAUFFEURS

La vérification d'un compte Chauffeur par VikiShop ne constitue pas une garantie absolue de l'absence de comportement fautif ultérieur du Chauffeur.

VikiShop met en œuvre les contrôles qui lui sont imposés et ceux qu'elle prévoit dans son fonctionnement.

Le Chauffeur demeure responsable du maintien de sa conformité professionnelle pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme.

VikiShop peut suspendre ou désactiver immédiatement un compte lorsqu'elle dispose d'informations suffisamment sérieuses concernant un risque pour la sécurité, une fraude ou une violation des règles applicables.

ARTICLE 17 – SÉCURITÉ ET SIGNALEMENTS

VikiShop peut mettre à disposition des fonctionnalités permettant de signaler :

- un comportement dangereux ;
- une agression ;
- une fraude ;
- une tentative de paiement frauduleux ;
- un problème lié au véhicule ;
- une violation des présentes conditions ;
- tout autre incident lié à l'utilisation de la Plateforme.

En cas de danger immédiat, le Client ou le Chauffeur doit contacter les services d'urgence compétents.

VikiShop peut conserver les informations nécessaires à l'analyse d'un incident conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 18 – FRAUDE

Il est interdit d'utiliser VikiShop pour :

- créer de faux comptes ;
- utiliser l'identité d'une autre personne ;
- utiliser un moyen de paiement frauduleux ;
- créer de fausses courses ;
- manipuler les prix ;
- contourner la Commission de VikiShop ;
- détourner les systèmes de la Plateforme ;
- transmettre volontairement de fausses informations ;

- organiser une activité illégale ;
- nuire volontairement à un autre utilisateur.

VikiShop peut prendre toute mesure raisonnable et légalement autorisée pour prévenir ou traiter une fraude.

ARTICLE 19 – CONTOURNEMENT DE LA PLATEFORME

Lorsque la mise en relation a été réalisée grâce à VikiShop, le Chauffeur et le Client s'engagent à respecter les conditions de la Plateforme concernant les paiements et les commissions.

Le Chauffeur ne doit pas utiliser les informations obtenues grâce à VikiShop dans le but de contourner frauduleusement la Plateforme ou d'éviter une commission contractuellement due.

Toutefois, aucune disposition du présent article ne peut avoir pour effet d'interdire au Chauffeur d'exercer son activité librement ou de travailler avec d'autres clients ou plateformes lorsque la loi lui garantit cette liberté.

ARTICLE 20 – SUSPENSION DU COMPTE CHAUFFEUR

VikiShop peut suspendre temporairement un compte Chauffeur notamment en cas :

- d'expiration d'un document obligatoire ;

- de document non vérifiable ;
- de suspicion sérieuse de fraude ;
- de problème de sécurité ;
- de plainte grave nécessitant une vérification ;
- de comportement dangereux ;
- de non-respect des règles de la Plateforme ;
- d'obligation légale ou administrative.

Lorsque cela est légalement possible, le Chauffeur est informé du motif de la mesure et peut présenter ses observations ou contester la décision.

En cas de danger immédiat ou d'obligation légale, la suspension peut intervenir immédiatement.

ARTICLE 21 – SUSPENSION DU COMPTE CLIENT

VikiShop peut suspendre ou fermer un compte Client notamment en cas :

- de fraude ;
- de fausse identité ;
- de comportement violent ou menaçant ;
- de non-paiement ;
- d'utilisation abusive de la Plateforme ;
- de dommages volontaires ;
- de harcèlement ;
- de violation grave ou répétée des présentes CGU.

La mesure doit être proportionnée à la situation et respecter les droits impératifs du Client.

ARTICLE 22 – DONNÉES PERSONNELLES

VikiShop traite les données personnelles conformément à sa Politique de Confidentialité et à la réglementation applicable, notamment le RGPD lorsque celui-ci est applicable.

Les données peuvent être utilisées notamment pour :

- créer et gérer les comptes ;
- effectuer la mise en relation ;
- traiter les réservations ;
- transmettre les informations nécessaires au Chauffeur ;
- permettre les paiements ;
- établir les justificatifs ;
- prévenir la fraude ;
- assurer la sécurité ;
- traiter les réclamations ;
- respecter les obligations légales.

VikiShop ne communique au Chauffeur que les données nécessaires à la réalisation de la course et au fonctionnement du service, sous réserve des obligations légales.

ARTICLE 23 – GÉOLOCALISATION

Lorsque la fonctionnalité est activée, la Plateforme peut utiliser la géolocalisation afin de :

- localiser le Client ;
- permettre au Chauffeur de rejoindre le point de prise en charge ;
- suivre la course lorsque cette fonctionnalité est proposée ;
- améliorer la sécurité ;
- gérer les incidents ;
- prévenir certaines fraudes.

L'utilisation de la géolocalisation est soumise à la Politique de Confidentialité et aux règles applicables en matière de protection des données.

ARTICLE 24 – DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME

VikiShop met en œuvre des moyens raisonnables afin d'assurer le fonctionnement de la Plateforme.

Cependant, aucune garantie de disponibilité permanente ne peut être donnée.

La Plateforme peut être temporairement indisponible notamment en raison :

- d'une maintenance ;
- d'une panne ;
- d'un problème de réseau ;
- d'une cyberattaque ;
- d'un problème technique ;
- d'un événement de force majeure ;
- d'une intervention nécessaire à la sécurité.

VikiShop ne peut être responsable des interruptions qui ne lui sont pas imputables.

ARTICLE 25 – MODIFICATION DU SERVICE

VikiShop peut modifier, améliorer, suspendre ou supprimer certaines fonctionnalités de la Plateforme.

Ces modifications peuvent notamment être nécessaires pour :

- améliorer la sécurité ;
- respecter la réglementation ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- corriger une faille ;
- introduire de nouvelles fonctionnalités ;
- adapter le service à l'évolution du marché.

Les modifications ne peuvent supprimer les droits impératifs des utilisateurs.

ARTICLE 26 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme, son logiciel, sa marque, son design, ses interfaces, ses bases de données, ses éléments graphiques, ses textes et ses fonctionnalités sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Le Client et le Chauffeur bénéficient uniquement d'un droit personnel, limité et non exclusif d'utilisation de la Plateforme conformément aux présentes CGU.

Toute reproduction, copie, extraction, modification, décompilation, distribution ou exploitation non autorisée est interdite.

ARTICLE 27 – CONTENU ET INFORMATIONS FOURNIS PAR LES UTILISATEURS

Les utilisateurs restent responsables des informations qu'ils communiquent à VikiShop.

Ils garantissent que les informations transmises sont exactes et qu'ils disposent des droits nécessaires pour les communiquer.

VikiShop peut supprimer ou bloquer les informations manifestement illégales, frauduleuses ou contraires aux présentes conditions dans les limites prévues par la loi.

ARTICLE 28 – RÉCLAMATIONS

Les réclamations concernant le fonctionnement de la Plateforme peuvent être adressées au service client VikiShop.

Les réclamations concernant directement la conduite ou l'exécution du transport peuvent également être transmises au Chauffeur ou au Transporteur responsable.

VikiShop peut faciliter la transmission d'une réclamation au professionnel concerné.

La réception d'une réclamation par VikiShop ne signifie pas que VikiShop reconnaît une responsabilité dans l'incident.

ARTICLE 29 – FORCE MAJEURE

VikiShop ne peut être tenue responsable d'un manquement directement causé par un événement indépendant de sa volonté répondant aux conditions de la force majeure prévues par le droit applicable.

Cette disposition ne prive pas les utilisateurs des remboursements ou autres droits impératifs qui leur seraient accordés par la loi.

ARTICLE 30 – MODIFICATION DES PRÉSENTES CGU

VikiShop peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte :

- de l'évolution de la Plateforme ;
- de nouvelles fonctionnalités ;
- de changements réglementaires ;
- de changements techniques ;
- de changements dans le modèle de fonctionnement.

Les modifications importantes sont portées à la connaissance des utilisateurs dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les conditions applicables à une course déjà confirmée restent celles acceptées au moment de la réservation, sauf disposition impérative contraire.

ARTICLE 31 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit applicable au service concerné, sous réserve des dispositions impératives applicables aux consommateurs et aux professionnels utilisant la Plateforme.

Lorsque VikiShop exerce son activité dans plusieurs pays, des conditions particulières peuvent être établies afin de respecter les réglementations locales.

ARTICLE 32 – RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de difficulté, l'utilisateur est invité à contacter VikiShop afin de rechercher une solution amiable.

Cette démarche ne prive pas l'utilisateur de son droit de saisir directement une autorité compétente, un médiateur ou une juridiction lorsque la loi le permet.

Les consommateurs conservent les droits de juridiction et de protection qui leur sont accordés par les dispositions impératives applicables.

ARTICLE 33 – ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTAT

VikiShop fournit un service d'intermédiation et met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer son fonctionnement.

VikiShop ne garantit :

- aucun nombre de courses ;
- aucune disponibilité permanente de Chauffeurs ;
- aucun délai spécifique d'acceptation ;
- aucun revenu au Chauffeur ;
- aucune demande minimale ;
- aucune disponibilité permanente du service de transport.

La Plateforme facilite la rencontre entre l'offre et la demande sans garantir qu'une relation de transport sera systématiquement conclue.

ARTICLE 34 – ACCEPTATION

L'utilisation de VikiShop Chauffeur implique l'acceptation des présentes CGU.

Lors de la création du compte, le Client et le Chauffeur doivent pouvoir consulter les conditions applicables.

Lorsqu'une nouvelle version des CGU est applicable, VikiShop informe les utilisateurs conformément aux règles applicables.

ARTICLE 35 – CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si une disposition des présentes CGU est déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur.

La disposition concernée doit, lorsque cela est juridiquement possible, être interprétée ou remplacée de manière à respecter au mieux l'objectif économique et juridique initial, sans porter atteinte aux droits impératifs de l'utilisateur.

ANNEXE – PRINCIPES FONDAMENTAUX DU MODÈLE VIKISHOP CHAUFFEUR

Le fonctionnement de VikiShop repose sur les principes suivants :

- 1. VikiShop est une plateforme.**
- 2. VikiShop n'est pas le transporteur.**
- 3. VikiShop ne conduit aucun véhicule.**
- 4. Le Chauffeur est indépendant.**

- 5. Le Client choisit de demander une course.**
- 6. Le Chauffeur choisit d'accepter ou de refuser une demande conformément à la loi.**
- 7. Le contrat de transport est conclu entre le Client et le Chauffeur ou le Transporteur responsable.**
- 8. VikiShop assure la mise en relation numérique.**
- 9. VikiShop peut contrôler les comptes et documents nécessaires à l'utilisation de la Plateforme, dans les limites de son rôle et de ses obligations légales.**
- 10. VikiShop peut gérer techniquement les réservations, paiements et justificatifs selon le modèle retenu.**
- 11. VikiShop ne garantit pas l'exécution matérielle du transport par le Chauffeur, sauf responsabilité propre de VikiShop ou obligation légale contraire.**
- 12. Le Chauffeur reste responsable de ses licences, assurances, véhicule, conduite et obligations professionnelles.**
- 13. Le Client reste responsable de ses informations, de son comportement et du respect des règles de sécurité.**
- 14. VikiShop peut suspendre ou désactiver les comptes en cas de fraude, risque de sécurité, documents non conformes ou violation des règles, dans les limites prévues par la loi.**
- 15. Aucune clause des présentes CGU ne peut avoir pour effet de supprimer une responsabilité ou un droit qui ne peut légalement être exclu.**

MENTION LÉGALE IMPORTANTE

Le présent document constitue le cadre contractuel général de la plateforme VikiShop Chauffeur.

Il doit être complété par :

- les **mentions légales de VikiShop** ;
- la **Politique de confidentialité** ;
- les **conditions financières applicables aux Chauffeurs** ;
- le **contrat ou conditions d'utilisation du compte Chauffeur** lorsque nécessaire ;
- les règles particulières applicables à chaque pays ;
- les informations obligatoires à afficher avant chaque réservation.

Lorsque le service est exploité en France, VikiShop doit notamment vérifier et respecter les obligations spécifiques applicables aux plateformes de mise en relation dans le secteur du transport particulier de personnes. Le Code des transports prévoit notamment des obligations de vérification de certains documents des conducteurs et des règles particulières concernant les propositions de prestations faites aux chauffeurs. ([Légifrance](#))

Les présentes CGU ne peuvent pas être utilisées pour transformer VikiShop en transporteur ni, inversement, pour exclure une responsabilité que la loi attribuerait effectivement à VikiShop en tant qu'opérateur de plateforme.